Competencias Digitales, Inclusión y Empleo
Una visión desde Europa

Clara Centeno

Unidad de Capital Humano y Empleo
Centro Común de Investigación, Sevilla, España
Comisión Europea

Medici Open Class
online, 5 Noviembre 2020

Contenido

- Parte I:
  - Retos en materia de competencias digitales para la empleabilidad
  - El rol de las competencias digitales en la empleabilidad y para la inclusión social de grupos vulnerables
  - Respuestas de la política Europea
- Parte II: DigComp
  - DigComp: Marco Europeo de competencia digital
  - DigComp at Work: Implementación de DigComp en contextos de empleo
  - Proyectos en curso
- Preguntas y respuestas

European Commission

Retos en materia de competencias digitales en la UE

Demanda:

- El 85% de todos los trabajos en la UE necesitan por lo menos un nivel básico de competencias digitales
- 4 de 10 empleadores en Europa no puede encontrar trabajadores con las competencias necesarias
- El teletrabajo (Covid-19) hace las competencias digitales más necesarias que nunca

Oferta:

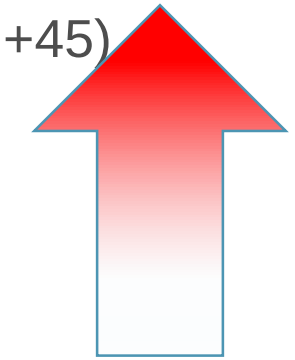
- En la UE, 40% (41% en ES) de los adultos y 35% de la población activa tienen competencia digital insuficiente, y lento progreso en los últimos años
- El 42 % de las personas sin competencias digitales están desempleadas
- Los nativos digitales ≠ competencia digital

Fuentes: World Economic Forum (2018) The future of jobs report - Cedefop (2018) Insights into skills shortages and skill mismatch; Eurostat news release 199/2018, Internet use in the EU, 2018 – digitalisation at work, DESI Report 2018 – Human Capital; 2017 Education and Training monitor, 2016 Skills Communication, ICILS 2013, Eurostat 2019.

Grupos vulnerables (competencias digitales insuficientes)

Individuos:

- El 24% (24% en ES) de los jóvenes (16-24a) de nivel de educación bajo
- El 76% (72% en ES) de las personas (25-64a) de nivel de educación bajo (en part. +45)
- El 64% (61% en ES) de nacionalidad no UE
- El 57% (52% en ES) desempleadas
- El 51% (52% en ES) en zonas rurales
- El 45% (39% en ES) de nivel de educación medio



Profesiones:

- Aquellas que requieren poco o ningún uso de las TIC*1 *(demanda decreciente y personas con menor nivel de competencias digitales)*

(1) In elementary occupations, skilled agricultural, craft and trade workers, plant and machine operators, service and sales workers.

Fuente: Eurostat (2019), Analysis of OECD PIAAC in Centeno et al. (2020 upcoming) LabourComp, Priority Groups for Digital Competence skilling actions in the context of employment

European Commission

Las competencias digitales y la empleabilidad

Empleabilidad:

Preparación para encontrar, mantener y progresar en el trabajo

Marco de Empleabilidad

Fuente: Green A. et al. (2012) Literature Review on Employability, Inclusion and ICT, Report 1: the concept of employability with a special focus on young people, older workers and migrants

European Commission

Factores individuales

- Empleabilidad
- Nivel de sueldo
- Aspiraciones

- Acceso a más y mejores trabajos

- Búsqueda de trabajo
  - *Más efectiva*
  - *Menor tiempo en el desempleo*
  - *Menor desánimo*

Impactan

Contribuyen al desarrollo de

- Competencias transversales
- Competencias de búsqueda de empleo
- Confianza en sí mismo
  Auto eficacia
- Competencias eLearning
- Competencias redes sociales

Promueven el desarrollo de otras competencias

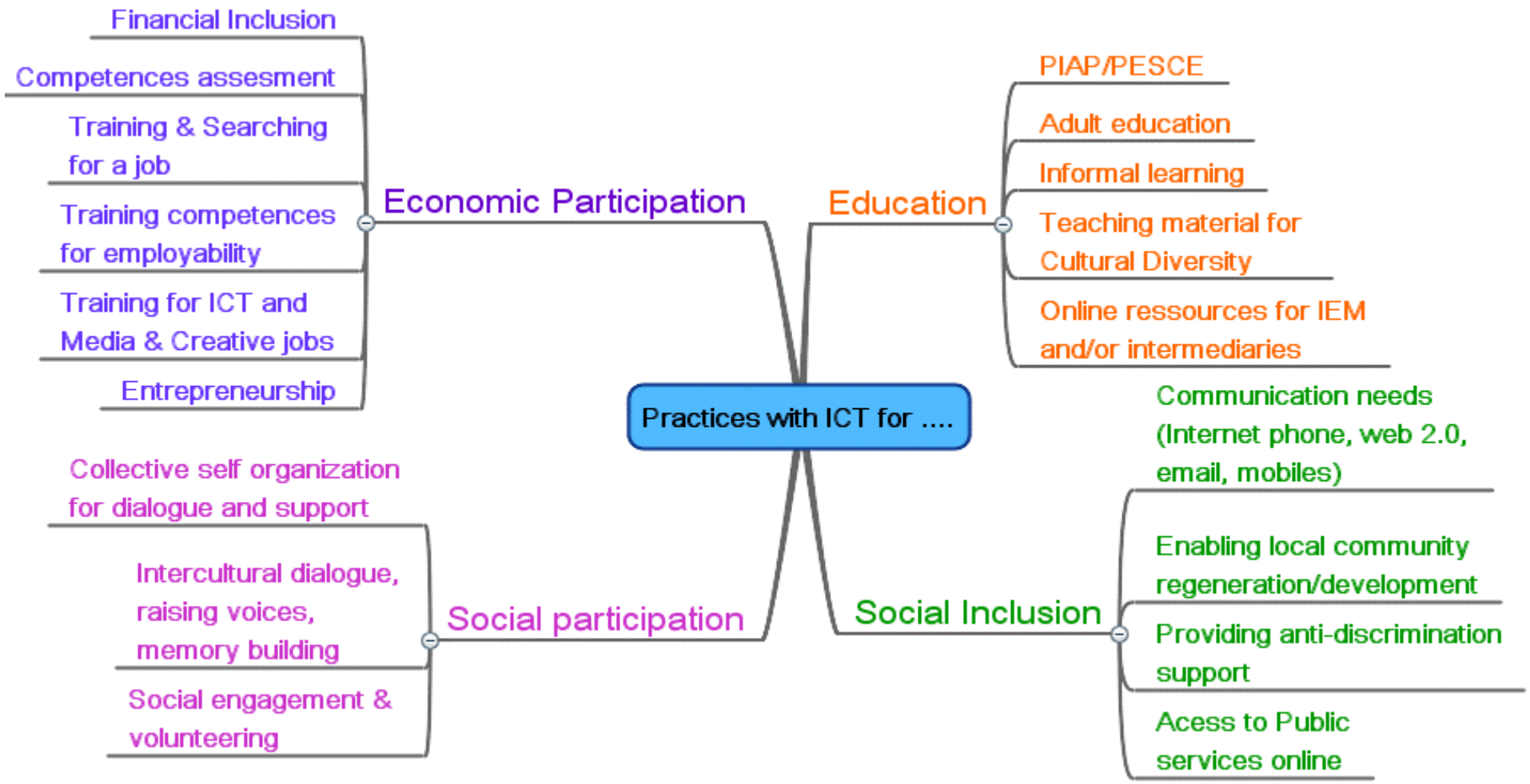
Fuente: De Hoyos, M. et al. (2012) Literature Review on Employability, Inclusion and ICT: REPORT 2. ICT and Employability

Los **intermediarios**: actores clave en la transformación digital

Fuente: De Hoyos, M. et al. (2012) Literature Review on Employability, Inclusion and ICT: REPORT 2. ICT and Employability

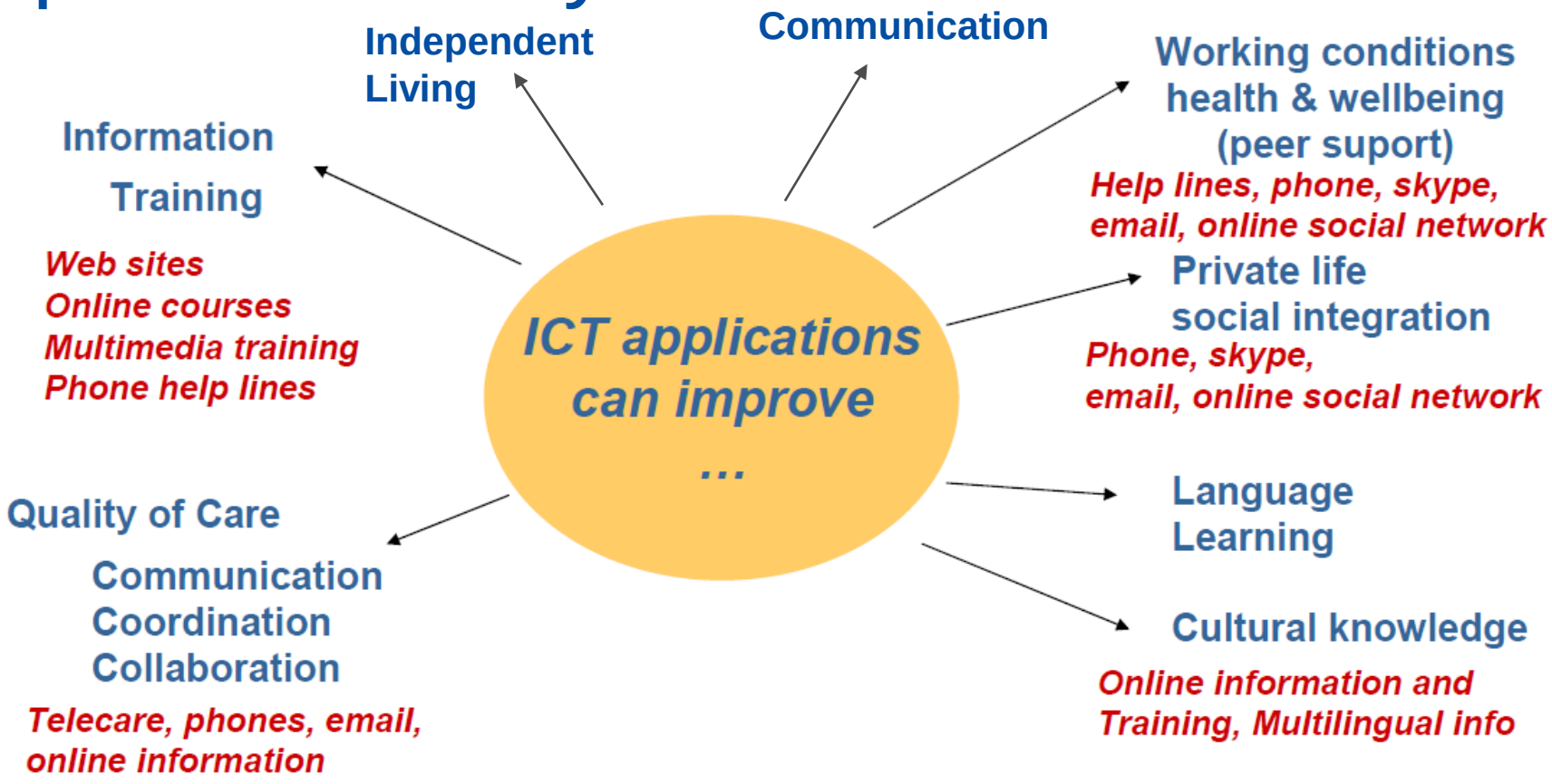
European Commission

Rol de las TIC en la integración de inmigrantes



Fuente: Centeno C. , Rissola G., ePractice Workshop "Understanding the role of ICT in the integration of IEM", Brussels, 23th November 2010

El apoyo de las TIC en el cuidado informal de las personas mayores



Learning / employment / social inclusion / integration

Fuentes: Kluzer, S., Redecker C., Centeno C. (2010) Long-Term Care Challenges in an Ageing Society: The Role of ICT and Migrants. Results from a Study on England, Germany, Italy and Spain. Carretero et al. (2012) Can Technology-based Services support Long-term Care Challenges in Home Care?

European Commission

Las TIC y la integración de los jóvenes a riesgo

Factores de resiliencia
Empoderamiento / Desarrollo competencial
Competencias Digitales y Media
Mejora de logros educacionales
Competencias (transversales) de cooperation, comunicación, diversidad cultural
Alta autoestima a través del desarrollo personal
Inclusión social / Capital social
Participación social en la comunidad local
Seguridad financiera
Mayor acceso al mercado laboral

Fuente: Centeno C., Cullen J., Kluzer S., Hache A.(2012) Information and Communication Technologies (ICTs) for disadvantaged youth: Opportunities and Challenges. Evidence from literature and practice. Policy Report. Final draft, 21 Aug 2012

Las respuestas de la Unión Europea

Educación:

- 2018 Recomendación del Consejo Europeo relativa a las Competencias clave para el aprendizaje permanente
- 09.2020 Plan de Acción de Educación Digital 2021-2027: Adaptar la educación y la formación a la era digital
- 07.2020 Propuesta para una Recomendación del Consejo sobre Educación y Formación profesional para una competitividad sostenible, justicia social y resiliencia

Empleo:

- 07.2020 Agenda Europea de Competencias, competencias para las transiciones digital y "verde"

Otros:

- Digital Skills and Jobs Coalition

European Commission

Futuro marco financiero (2021-2027) (tbc):

Invirtiendo en la futura transformación digital:

clave para el futuro crecimiento de la UE

Programa Europa Digital: 8.200m€

600m€ **1.200m€**

+

- **Conecting Europe Facility**
- **I+D: Horizon Europe**
- **Fondos Sociales Plus**
- **Fondo de Ajuste de la Globalización**
- **Recovery and Resilience Facility**
- **Erasmus+**

Fuentes: https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/digital-skills (upd 16 Sep 2020)
https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/europe-investing-digital-digital-europe-programme

European Commission

Parte II: Desarrollo de marcos competenciales

DigComp

EntreComp

LifeComp

European Commission

DigComp: The European Digital Competence Framework

+16 EM de la UE y otros países vecinos utilizan DigComp
+ 70 proyectos
+ 500.000 certificados DigComp emitidos

La competencia digital implica el uso seguro, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, en el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas.

(Recomendación del Consejo Europeo relativa a las Competencias clave para el aprendizaje permanente, 2018)

European Commission

DigComp: The European Digital Competence Framework

DigComp 2.2 (end 2021)

***Dimensión 4**: Nuevos ejemplos de conocimiento, habilidades y actitudes*

European Commission

NUCLEARES

TRANSVERSALES

5 áreas de competencia	21 competencias
1. Información y alfabetización digital	1.1. Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. 1.2. Evaluación de información, datos y contenido digital. 1.3. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.
2. Comunicación y colaboración	2.1 Interacción mediante tecnologías digitales. 2.2 Compartir a través de tecnologías digitales. 2.3 Participación ciudadana a través de tecnologías digitales. 2.4 Colaboración mediante tecnologías digitales. 2.5 Netiqueta. 2.6 Gestión de la identidad digital
3. Creación de contenido digital	3.1 Desarrollo de contenidos digitales. 3.2 Integración y reelaboración de contenidos digitales. 3.3 Derechos de autor y licencias. 3.4 Programación.
4. Seguridad	4.1 Protección de dispositivos. 4.2 Protección de datos personales y privacidad. 4.3 Protección de la salud y el bienestar 4.4 Protección del entorno
5. Resolución de problemas	5.1 Resolución de problemas técnicos. 5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. 5.3 Uso de la tecnología digital de forma creativa. 5.4 Identificación de lagunas en la competencia digital.

La guía **DigComp into Action**: **get inspired, make it happen**

- Una guía para los actores interesados en competencia digital
- 38 ejemplos de uso a través de Europa (2018)
  - En formación y educación
  - Aprendizaje permanente e inclusión social
  - Empleo y empleabilidad
- Una oportunidad para aprender unos de otros

Commission

Iniciativas en España

C2 — IKANOS - NIRE GAITASUN DIGITALAK / MIS COMPETENCIAS DIGITALES

T2 — IKANOS - SELF ASSESSMENT TEST

T3 — IKANOS - PROFESSIONAL DIGITAL COMPETENCE PROFILES

T4 — IKANOS - BAIT, THE NEW DIGITAL COMPETENCE CERTIFICATION SYSTEM

C3 — TEACHERS IN SPAIN: THE NEW DIGITAL COMPETENCE COMMON FRAMEWORK

T5 — TEACHERS IN SPAIN: MOOCS, EDUPILLS AND OTHER TRAINING RESOURCES

T6 — TEACHERS IN SPAIN: THE DIGITAL COMPETENCE PORTFOLIO

C23 — EXTREMADURA DIGITAL LITERACY TRAINING PROGRAMME

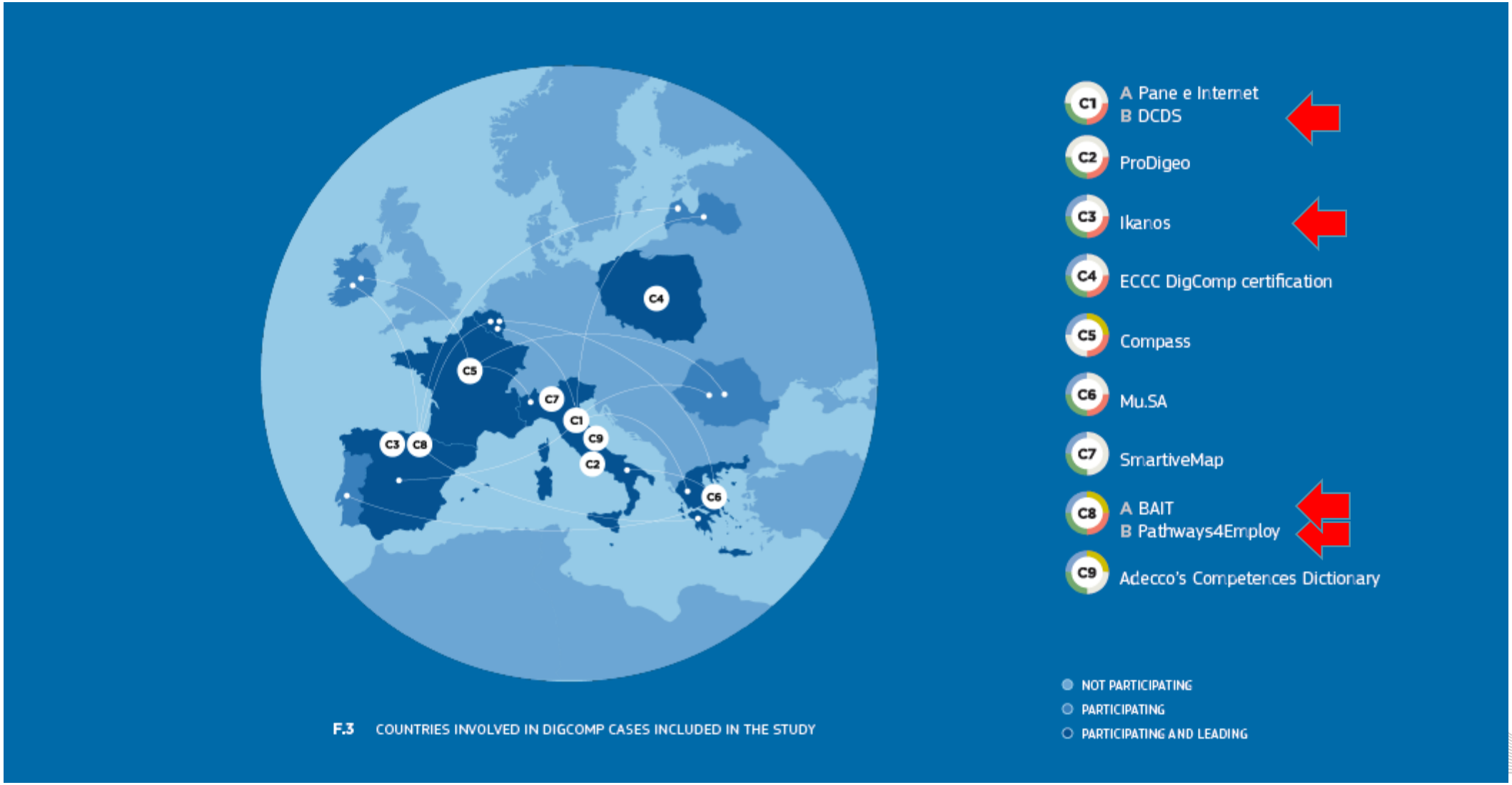
C27 — TRAINING CIVIL SERVANTS IN SPAIN WITH DIGCOMP BASED E-LEARNING COURSES

T13 — DIGITAL COMPETENCE SELF-DIAGNOSIS TOOL OF THE ANDALUSIA REGIONAL GOVERNMENT

T17 — TUCERTICYL: THE NEW DIGITAL COMPETENCE CERTIFICATION SYSTEM IN CASTILLA LEON

DigComp at Work: Uso en contextos de empleo

DigComp at Work: Casos analizados



F.3 COUNTRIES INVOLVED IN DIGCOMP CASES INCLUDED IN THE STUDY

Amplio abanico de actores implicados

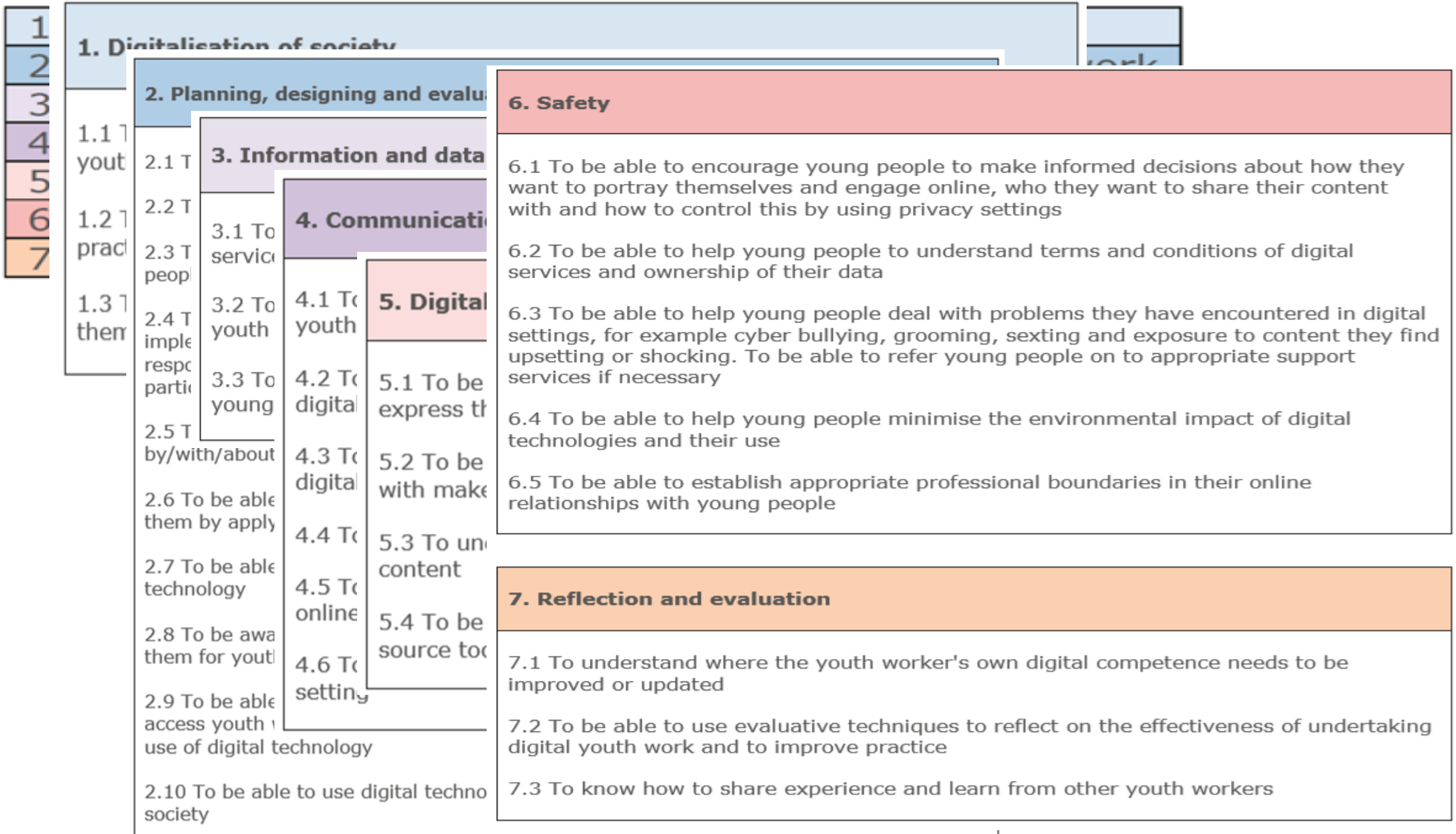
CASE	STAKEHOLDER TYPE (leading in bold)	TYPE OF RELATIONSHIP			
		Institutional collaboration	Project-driven	Continuous dialogue	other
C1 AB PEI + DCDS	**Training NGO (association of VET providers for PeI)** **European NGO (association of digital competence centres for DCDS)** Public administrations / Educational experts / VET providers / Public employment agencies	✓	✓		
C2 PRODIGEO	**Ministry of Labour and Social Policy** Public and private employment agencies / Educational experts	✓	✓		Within which project-driven collaborations take place
C3 IKANOS	**Regional Government** Public administrations / University / Educational experts / Companies / Public and private employment agencies	✓			Ikanos practitioner community
C4 ECCC	**Research and development NGO** University / Educational organisations / Public administrations / Companies / Labour offices			✓	
C5 COMPASS	**Public agency for international assistance** Educational organisations / Employers / Labour market actors		✓		
C6 MU.SA	**University** Museum and culture sector professionals / Museum and culture sector organisations / Public administrations / VET providers / Third sector organisations / Companies / University		✓		Prolonged through different projects
C7 SMARTIVE	**Private company (service provider)** Companies / Business function managers and specialists / Business consultants			✓	SmartiveMap editors
C8 A BAIT	**Private research foundation** University / Public administrations	✓		✓	
C8 B P4E	**Third sector organisations** Companies / Free-lance professionals		✓		
C9 ADECCO	**Private Companies (employment services)** Educational organisation / University			✓	

European Commission

T.4 LMI SKILLING FUNCTIONS PROVIDED BY CASES (✓ WHEN DIGCOMP IS USED, x WHEN PERFORMED WITHOUT)

LMI SKILLING FUNCTIONS		C1 AB	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8 AB	C9
Collection and dissemination of labour market information	Labour market skills analysis (including analysis of PDPs)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Outreach and individual support	Outreach to under/ unemployed	x		x		x				
Career guidance	Career advice		x	✓		✓			✓	x
	Personal development plan			✓		✓			✓	x
Support for adult learning	Design training / development	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x
	Delivery of training	✓	✓	✓		✓	✓	x		x
	Workforce development			✓				✓		x
Fostering transparency of skills and qualifications	Assessment of skills	✓		✓		✓		✓	✓	✓
	Certification of competence	✓	✓		✓	✓	✓		✓	
Job experience and placement	Liaising with employers for job placement / experience						x			x
Job search assistance and matching	Job search / support		x							x
Monitoring and aftercare	Client tracking and monitoring			x				x		x
	Employee support							x		x

Ejemplo de Perfil Profesional Digital: **Trabajo digital con jóvenes** *(DigComp into Action - C30)*



DigComp at Work Implementation Guide: Recomendaciones generales

G1 Getting started with your DigComp based project

1. Using DigComp in your language
2. Internalise DigComp´s view of digital competence
3. Learn from others
4. Re-use existing resources

P.12

G2 During your DigComp based project

1. Invite all relevant stakeholders
2. Identify the suitable stakeholders' strategic cooperation model
3. Adopt the DigComp naming convention
4. Adapt DigComp to your needs and context
5. Consider implementing monitoring tools

P.13

G3 After your DigComp based project finishes

1. Share your own resources and lessons learnt
2. Continue learning from each other
3. Revisit your outputs

P.13

G4 Additional strategic considerations

1. DigComp needs clear communication
2. Communicate "compliance" with DigComp of learning resources and programmes
3. Adopting DigComp's holistic view of digital competence in learning and teaching methods
4. Developing new learning resources and methods in line with DigComp and Training Teachers
5. Certification

DigComp at Work Implementation Guide: Recomendaciones específicas

European Commission

Comunidades de Práctica

Por y para actores interesados en DigComp:

1) All Digital DigComp Community of Practice (BaseCamp)
https://all-digital.org/invitation-to-digcomp-community-of-practice-cop

2) All Digital DigComp **EDSC** Community of Practice*:*
write to: *certificate@all-digital.org*

European Commission

Proyectos en curso:

Cuestionario de **autoreflexión** (IE,LT,ES) y metodología de validación	Dec 2020
DigComp 2.2	End 2021
Certificado Europeo de Competencias Digitales (Plan de Acción sobre la Educación Digital)	2021-
Co-working DigComp, EntreComp, LifeComp frameworks	2021-2022
Revisión **Cuestionarios Eurostat** Household (DSI)	2021&2022
Seguimos participando en **foros europeos y mundiales** (ITU, Unesco, SDG 4.4.2) para la **medición** de competencias digitales y el desarrollo de indicadores.	

¡Gracias!

clara.centeno@ec.europa.eu
@clara centeno

https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/learning-and-skills

© European Union 2020

Unless otherwise noted the reuse of this presentation is authorised under the CC BY 4.0 license. For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

European Commission